

Intelligente Fahrgastinformation

Ab Anfang April mag dem einen oder anderen an unseren Bushaltestellen eine neue Tafel auffallen. Bereits von weitem sieht man vor allem eine grosse digitale Zahl. Wer davor verharret, dem fällt auf, dass es sich hierbei um eine Art «Count-down» handelt. Was auf den ersten Blick als einfache Dienstleistung für Busfahrer scheint, ist in Tat und Wahrheit ein komplexes Informationssystem der Stadtbus Chur AG, das sich nicht nur an Bus-, sondern auch an Autofahrer wendet.

Die Stadtbus Chur AG erweitert das Fahrgastinformationssystem auf den Haltestellen. Den einsteigenden Fahrgästen wird angezeigt, wann der nächste Bus abfährt und dies auf die Minute genau. Möglich macht's ein Netzwerk intelligenter Infowürfel – sogenannter iqubes [eikju:bs]. Dank diesem neuen Fahrgastinformationssystem erhalten die Busfahrer zuverlässigere und schnellere Informationen über die Abfahrt des nächsten Busses in Fahrtrichtung.

Wachsende Ansprüche der Kunden

Der Verkehr hat enorme Ausmasse angenommen. Alles fährt täglich vom Wohnort zum Ausbildungsort oder zur Arbeit, zum Einkauf oder in den Ausgang. Nur knapp ein Fünftel dieser Fahrten wird mit dem öffentlichen Verkehr gemacht. Das Auto ist der grosse Spitzenreiter für sol-

che Transporte. Klar, der komfortable und vor allem unabhängige Mittelklassewagen ist ein Konkurrent von Bus und Bahn geworden. Wer heute mit dem öV reist, macht deshalb Ansprüche geltend. Bahn- und Busreisende wollen bequem reisen, wenig warten, ungehindert einsteigen, rasch vorankommen und informiert sein. Mit der Installation von grossen und auch für den Individualverkehr gut sichtbaren Abfahrtsanzeigen hofft man, vermehrt Kunden für den öV begeistern zu können.

Die Haltestelle als Informationspunkt

Umfragen haben gezeigt, dass sich mehr als ein Drittel der Fahrgäste an der Haltestelle über das Angebot informiert. Das zeigt, dass die Haltestelle mehr als nur ein Warteort ist. Sie ist auch ein äusserst wichtiger Informationspunkt für die Buskunden. Während Basisinformationen an den Bushaltestellen schon seit längerer Zeit Standard sind, bleiben Informationen über Verspätungen, Umleitungen oder Kursausfälle unbefriedigend. Dabei ist gerade dies das Entscheidende. Die Bus-

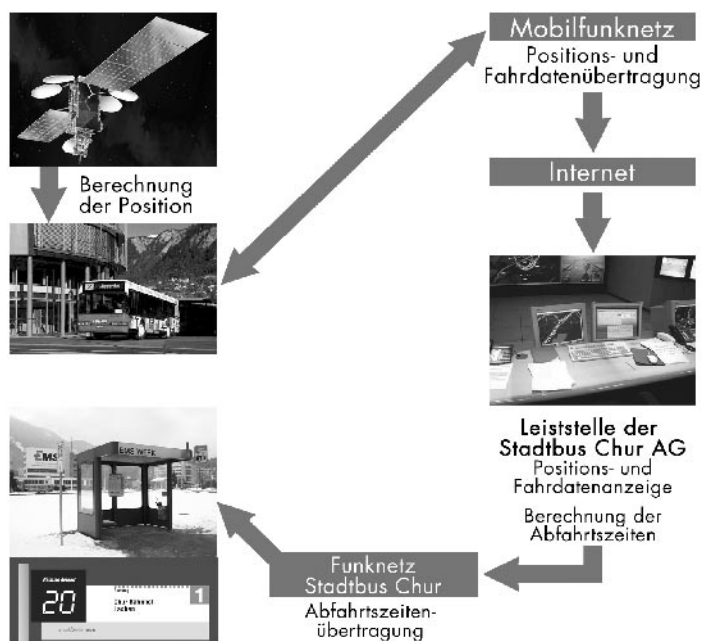


fahrenden möchten nicht einen statischen Fahrplan sehen. Nicht wann der nächste Bus fahren sollte, sondern wann er wirklich abfahren wird, ist interessant. Diese Lücke wird jetzt mit einem dynamischen Fahrgastinfosystem geschlossen.

Details zum Projekt

Die Stadtbus Chur AG betreibt ein modernes Leitstellensystem, das zu jeder Zeit Auskunft über die aktuelle Position der Busse ermöglicht. Man hat sich entschieden, das bestehende Leitstellensystem mit einer dynamischen Anzeige an den Haltestellen zu erweitern. An vorerst 25 Haltestellen der Stadtbus Chur AG und als Pilot auf der Linie 1 wird die Abfahrt des nächsten Busses in Minuten angezeigt. Im Stadtzentrum sind die Haltestellen sogar mit LED-Anzeigen ausgerüstet und bieten so die Möglichkeit, auch andere Informationen als Text zu transportieren. Die künftigen Haltestellen in Chur geben also auch Auskunft über Umleitungen, Staumeldungen, Ausfälle, Sonderanlässe und mehr.

Wann fährt der nächste Bus? Wo befinden sich aktuell die Busse der Linie 1?



Geschätzte Bus- und Autofahrer

Jetzt sehen Sie also genau, wann der nächste Bus ab den Haltestellen direkt vor unserem Werk abfährt. Liebe Busfahrende, Sie können jetzt etwas beruhigter warten. Während Sie – lieber Autofahrer – sehen können, dass Sie auch mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in Kürze sicher nach Hause gebracht werden könnten. Achten Sie mal darauf!